ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО СК «Восток»

**Составление и выдача актов неучтенного (безучетного) потребления электроэнергии**

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты .

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ООО СК «Восток» и выявление безучетного потребления электроэнергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** Направление документов по факту безучетного потребления электроэнергии гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации), обслуживающему потребителя.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условия этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Выявление факта безучетного потребления электрической энергии. | При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии. | Установление и фиксация факта неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии. | Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме. | Незамедлительно при выявлении безучетногопотребления | п.192 и 193 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (далее – Основные положения). |
| 2 | Составление и предоставление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электрической энергии. | При установлении факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии. | Составление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электрической энергии;Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом. | Акт о безучетном или бездоговорном потреблении.Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту). | Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления. | п. 192 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии  |
| 3 | Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии |  | Определение объема неучтенного потребления электрической энергии | Письменное оформление.Приложение к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – расчет объема неучтенного потребления электрической энергии.  | В течение 2 рабочих дней с даты составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии. | п.194-196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии  |
| 4 | Оформление сетевой организацией счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления. |  | Оформление сетевой организацией счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии. | Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии | В течение 3 рабочих дней с даты составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии. | п.192, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии  |
| 5 | Направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление. |  | Передача счета (или счет-фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление. | Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии. | В течение 3 рабочих дней с даты составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии. | п. 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии  |
| 6 | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления |  | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления. | Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии | 10 дней со дня получения счета. | п. 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии  |

Контактная информация для направления обращений:

**ООО СК «Восток», г. Тюмень, ул. Олега Кошевого, д. 26, офис 2**

**Тел. +7 (3452) 514-088**