ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО СК «Восток»

**Составление и выдача актов неучтенного (бездоговорного) потребления электроэнергии**

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ООО СК «Восток» в установленном порядке, заключенный с ООО СК «Восток» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):** процесс производится при условии выявления ООО СК «Восток» безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

**Результат оказания услуги (процесса):** составленный надлежащим образом акт безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Выявление факта неучтенного (бездоговорного или безучетного) потребления электрической энергии, составление акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии. | Установление и фиксация факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии. | Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи, либо в устной форме. | Незамедлительно при выявлении бездоговорного  потребления | п. 137 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. |
| 2 | Составление и предоставление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электроэнергии. | При установлении факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии. | Составление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электрической энергии.  Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом. | Акт о безучетном или бездоговорном потреблении, Акт недопуска, оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту. | Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления. | п.192 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. |
| 3 | Расчет объема бездоговорного потребления электроэнергии. |  | Определение объема неучтенного потребления электроэнергии. | По форме, установленной сетевой организацией  Приложение к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного потребления электроэнергии. | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта неучтенного потребления | п. 194, 196  Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. |
| 4 | Оформление сетевой организацией счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления. |  | Оформление сетевой организацией счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии. | Оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии. | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта неучтенного потребления | п.192, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. |
| 5 | Направление счета на оплату по факту бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление электроэнергии. |  | Передача счета (или счет-фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление. | Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электрической энергии. | 10 дней со дня получения счета | п.196  Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. |
| 6 | Оплата стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления |  | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления. | Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии. | В течение 10 дней со дня получения счета. | п.196  Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

Контактная информация для направления обращений:

**ООО СК «Восток», г. Тюмень, ул. Олега Кошевого, д. 26, офис 2**

**Тел. +7 (3452) 514-088**