ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»*
Технологическое присоединение к электрическим сетям ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»

Круг заявителей: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: на основании решений ДГРЦТ КО, РЭК ТО, ХМАО-Югры, ЯНАО в соответствии с Правилами технологического присоединения**.
Условия оказания услуги (процесса): направление в сетевую организацию заявки лицом, намеревающимся осуществить технологическое присоединение принадлежащих ему энергопринимающих устройств.
Результат оказания услуги(процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям.
Общий срок оказания услуги(процесса): в зависимости от параметров технологического присоединения и заявки на технологическое присоединение в соответствии с Правилами технологического присоединения.
Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение с приложением необходимых документов	Подача заявки на технологическое присоединение. К заявке прилагаются документы в соответствии с Правилами технологического присоединения	Подача заявки лично или через уполномоченного представителя или в 2 экземплярах письмом с описью вложения. Посредством официального сайта сетевой организации	В день обращения	
2	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемых документов	Проверка заявки на технологическое присоединение, а также прилагаемых документов	Письменное уведомление потребителя в случае отсутствия/ недостоверности предусмотренных законодательством РФ сведений или документов	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявки	п.21 Правил технологического присоединения
3	Разработка технических условий	Технические условия являются неотъемлемой частью договора технологического присоединения, в них указывается точка присоединения, максимальная мощность, распределения обязанностей между сторонами по исполнению технических условий, требования к приборам учета, к усилению существующей сети и т.д.	Технические условия предоставляются заявителю совместно с офертой договора технологического присоединения (Приложение №1 договора)	В сроки подготовки договора технологического присоединения или в течение 30 дней с даты получения недостающих сведений	п.п. 25-26 Правил технологического присоединения
4	Подготовка и направление договора технологического присоединения	Сетевая организация направляет заполненный и подписанный ею проект договора в 2 экземплярах и технические условия как неотъемлемое приложение к договору	Оферта договора технологического присоединения вручается лично заявителю, его уполномоченному представителю либо направляется почтой заказным письмом в 2-х экземплярах	В течение 15 дней для заявителей в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт. В течение 30 дней для иных заявителей за исключением технологического присоединения по индивидуальному проекту. Указанные сроки могут быть изменены в соответствии с Правилами	п.п. 15,16 Правил технологического присоединения

				технологического присоединения	
5	Подписание заявителем договора технологического присоединения	Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора. Заявитель направляет мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора Договор считается заключенным с даты поступления подписанного заявителем экземпляра договора технологического присоединения в сетевую организацию	Заявитель направляет 1 экземпляр подписанного договора технологического присоединения сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор. Либо заявитель направляет мотивированный отказ в сетевую организацию заказным письмом с уведомлением о вручении	В течение 30 дней с даты получения подписанного сетевой организацией договора	п. 15 Правил технологического присоединения
6	Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям сетевой организации	Оплата осуществляется на расчетный счет сетевой организации или в кассу сетевой организации	Любым, удобным для заявителя способом	Производится в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями договора	п.п. 16(2),16(4), 17 Правил технологического присоединения
7	Выполнение заявителем мероприятий по технологическому присоединению, указанных в технических условиях	Выполнение заявителем фактических работ, обязанность по выполнению которых лежит на заявителе в соответствии с техническими условиями		В сроки, указанные в договоре технологического присоединения	
8	Выполнение сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению, указанных в технических условиях	Выполнение сетевой организацией фактических работ, обязанность по выполнению которых лежит на сетевой организации в соответствии с техническими условиями		В сроки, указанные в договоре технологического присоединения	
9	Проверка выполнения технических условий	Осуществляется на основании уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с приложением документов, предусмотренных Правилами технологического присоединения	Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий, указанных в документах, представленных заявителем, требованиям технических условий; осмотр сетевой организацией присоединяемых электроустановок заявителя	В течение 10 дней со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий. Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется не позднее 3 рабочих дней после получения от него уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению	п.п. 40(3),81-102 Правил технологического присоединения

			Акт осмотра (обследования) электроустановки и Акта о выполнении технических условий. Вручается лично заявителю, его уполномоченному представителю либо направляется почтой заказным письмом условий	В течение 10 дней со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий (либо уведомления об устранении замечаний при их наличии). В течение 25 дней со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний в случае проверки выполнения мероприятий с участием субъекта оперативно-диспетчерского управления.	
10	Выдача документов по окончании осуществления технологического присоединения.	Выдача актов: - акта об осуществлении технологического присоединения; - акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон; - акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон; - акта согласования технологической и (или) аварийной брони (для заявителей, ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которых может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям)	Вручается лично заявителю, его уполномоченному представителю либо направляется почтой заказным письмом условий	В течение 10 дней со дня завершения проверки выполнения мероприятий заявителем	п.п.19, 90 Правил технологического присоединения

** Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам к электрическим сетям", утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. N 861.

Контактная информация для направления обращений:

1. ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК», г. Тюмень, ул. Олега Кошевого 26

2. Центр обслуживания клиентов ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК» г. Тюмень, ул. Олега Кошевого 26

3. использование сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»

Дополнительно:

Приемная: +7 (3452) 514-088, тел./факс: +7 (3452) 306-215

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д.58 "А", +7 (3452) 503-155

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики 24 офис 529 +7(3452) 55-66-77