

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО СК «Восток»**  
**Составление и выдача актов неучтенного (бездоговорного) потребления электроэнергии**

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):** самовольное подключение энергопринимающих устройств к объектам электросетевого хозяйства и (или) потребление электрической энергии в отсутствие заключенного в установленном порядке договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничных рынках, кроме случаев потребления электрической энергии в отсутствие такого договора в течение 2 месяцев с даты, установленной для принятия гарантирующим поставщиком на обслуживание потребителей.

**Результат оказания услуги (процесса):** оплата стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 3 рабочих дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Выявление факта бездоговорного потребления электрической энергии.	Выявление факта бездоговорного потребления электрической энергии. Составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	По форме, установленной сетевой организацией, в соответствии с требованиями к содержанию акта, определенными законодательством РФ	Незамедлительно при выявлении бездоговорного потребления	п.192,193 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (далее – Основные положения).
2	Ограничение режима потребления электроэнергии	При выявлении фактов бездоговорного потребления электрической энергии, в отношении лиц, его осуществляющих, вводится в установленном порядке полное ограничение режима потребления электрической энергии.	Акт введения ограничения или запись в Акте о неучтенном потреблении электрической энергии.	Незамедлительно, а при необходимости проведения дополнительных мероприятий - не позднее 3 дней со дня выявления факта.	п.121 Основных положений

3	Расчет объема бездоговорного потребления электроэнергии.	Расчет объема бездоговорного потребления электрической энергии производится с применением расчетных способов, установленных законодательством РФ, на основании материалов проверки (акта о неучтенном потреблении электрической энергии), а также на основании документов, представленных лицом, осуществляющим бездоговорное потребление.	По форме, установленной сетевой организацией	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта неучтенного потребления	п. 194, 196 Основных положений
4	Расчет стоимости бездоговорного потребления электроэнергии.	Расчет стоимости бездоговорного потребления электроэнергии производится по тарифам, нерегулируемым ценам, определенным за расчетный период, в котором составлен акт о неучтенном потреблении электроэнергии, определенными в соответствии с порядком, установленным законодательством РФ.	По форме, установленной сетевой организацией	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта неучтенного потребления	п.84 Основных положений
5	Направление документов по факту бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление электроэнергии.	Направление Акта о неучтенном потреблении электроэнергии вместе с расчетом объема бездоговорного потребления электроэнергии и счетом для оплаты стоимости электроэнергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление	Способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта неучтенного потребления	п.192,196 Основных положений
6	Оплата стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления	Лицо, осуществившее бездоговорное потребление, обязано оплатить счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления.		В течение 10 дней со дня получения счета.	п.196 Основных положений

Контактная информация для направления обращений:

**ООО СК «Восток», г. Тюмень, ул. Олега Кошова 26 оф. 2. Центр обслуживания клиентов ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК» г. Тюмень, ул. Олега Кошова 26 оф. 3. использование сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»  
Дополнительно: Приемная: +7 (3452) 514-088, тел./факс: +7 (3452) 306-215 - 3**

