

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»

Круг заявителей: все.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без оплаты.

Условия оказания услуг (процесса): подключение потребителя от сетей ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК», указание точки замера.

Результат оказания услуги (процесса): Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»

Общий срок оказания услуги (процесса): 10 рабочих дней

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Письменное обращение потребителя услуг	Начальник ОДС даёт поручение дежурному диспетчеру ОДС направить ОВБ к месту проведения замеров и произвести замеры. В случае, если замеры необходимо провести в сетях потребителя, то в присутствии персонала потребителя.	Письменно	6 рабочих дней	
2	Подготовка ответа	Подготовка и направление потребителю письма	Письменно	10 рабочих дней после получения запроса	

Контактная информация для направления обращений:

1. ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК», г. Тюмень, ул. Олега Кошевого 26
2. Центр обслуживания клиентов ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК» г. Тюмень, ул. Олега Кошевого 26

3. использование сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»

Дополнительно:

Приемная: +7 (3452) 514-088, тел./факс: +7 (3452) 306-215

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д.58 "А", +7 (3452) 503-155

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики 24 офис 529 +7(3452) 55-66-77