

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»

Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе счетов, счетов-фактур

Круг заявителей: юридические лица (за исключением энергосбытовых и электросетевых организаций), физические лица (за исключением граждан-потребителей при оказании коммунальной услуги электроснабжения), индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без оплаты.

Условия оказания услуг (процесса): наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии с ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК».

Результат оказания услуги (процесса): выдача счета и счет-фактуры для оплаты услуги по передаче электрической энергии за расчетный период.

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 5 календарных дней, считая со дня оказания услуг.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Снятие показаний приборов учета электрической энергии	Сетевая организация и потребитель по состоянию на 24:00 часа последнего дня отчетного месяца производят снятие показаний приборов учета, находящихся на балансе Сторон.	Одним из способов, установленных договором оказания услуг по передаче электрической энергии	Первый день месяца, следующего за расчетным	п.161 Основных положений розничного рынка электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442
2	Оформление Акта снятия показаний приборов учета	Сетевая организация до 03 числа месяца, следующего за отчетным, оформляет в 2-х экземплярах Акт снятия показаний приборов учета по точкам поставки электроэнергии, подписывает и направляет для подписания потребителю	Письменно	03 число месяца, следующего за расчетным	п.161 Основных положений розничного рынка электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442

3	Оформление Акта об оказании услуг по передаче электроэнергии	Сетевая организация на основании Акта снятия показаний приборов учета оформляет Акт об оказании услуг по передаче электроэнергии в 2-х экземплярах и направляет его потребителю.	Письменно	05 число месяца, следующего за расчетным	Ст.169 п.5 пп.5 Налогового кодекса РФ2 (часть2)
4	Выдача счета и счет-фактуры	Сетевая организация оформляет счет и счет-фактуру за услуги по передаче электрической энергии потребителю за расчетный период.	Письменно	не позднее пяти календарных дней, считая со дня оказания услуг	Ст.168 п.3 Налогового кодекса РФ (часть2)

Контактная информация для направления обращений:

1. ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК», г. Тюмень, ул. Олега Кошова 26

2. Центр обслуживания клиентов ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК» г. Тюмень, ул. Олега Кошова 26

3. использование сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»

Дополнительно:

Приемная: +7 (3452) 514-088, тел./факс: +7 (3452) 306-215

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д.58 "А", +7 (3452) 503-155

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики 24 офис 529 +7(3452) 55-66-77