

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»  
**Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии**

**Круг заявителей:** Физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** согласно утвержденным расценкам ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК».

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие непосредственного технологического присоединения к сетям ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК», отсутствие у потребителя возможности введения ограничения режима потребления самостоятельно.

**Результат оказания услуги (процесса):** введение ограничения режима потребления электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не более 10 рабочих дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Получение заявления от потребителя о введении ограничения режима потребления электрической энергии.	1. Выполняется в случае, если у потребителя отсутствует возможность введения ограничения самостоятельно. 2. Инициатор введения ограничения не позднее чем за 10 дней до заявляемой им даты введения ограничения режима потребления направляет исполнителю уведомление о необходимости введения ограничения режима потребления, содержащее следующие сведения: а) наименование потребителя и описание точки поставки потребителя, в отношении которого вводится ограничение режима потребления; б) основания введения ограничения режима потребления; в) вид подлежащего введению ограничения режима потребления: частичное ограничение (сокращение уровня потребления электрической энергии (мощности), прекращение подачи	Письменно	В согласованные с потребителем сроки	пп.и) п.2 и п.7 Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (далее – Правила ограничения).

		<p>электрической энергии потребителю в определенные периоды в течение суток, недели или месяца или ограничение режима потребления в полном объеме по части точек поставок, указанных в договоре, на основании которого осуществляется снабжение электрической энергией потребителя) или полное ограничение (временное прекращение подачи электрической энергии (мощности) потребителю);</p> <p>г) сроки вводимого ограничения режима потребления (при введении частичного ограничения режима потребления - также уровень ограничения).</p>			
	Рассмотрение заявления	<p>Если ограничение режима потребления, вводимое в отношении одного потребителя, может привести к ограничению или прекращению подачи электрической энергии другим потребителям, не имеющим задолженности по оплате электрической энергии (мощности), услуг по передаче электрической энергии и услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям, и исполняющим иные предусмотренные законодательством Российской Федерации и соглашением сторон обязательства, либо может повлечь за собой технологические нарушения на объектах</p>	Способом, подтверждающим факт направления	1 рабочий день со дня получения заявления	п.8 Правил ограничения

		<p>электроэнергетики, то: исполнитель обязан в течение 1 рабочего дня со дня получения уведомления инициатора о необходимости введения ограничения режима потребления уведомить об этом инициатора введения ограничения.</p> <p>До реализации соответствующих организационно-технических мер, позволяющих ввести ограничение режима потребления в отношении одного потребителя при обеспечении поставки электрической энергии другим потребителям без ограничения режима их потребления, ограничение режима потребления не вводится.</p>			
2	Оплата потребителем услуги	Получение и оплата потребителем счета за услугу.		До указанной в заявлении даты введения ограничения	
3	Подготовка введения ограничения режима потребления	Разработка мероприятий по введению ограничения.		До указанной в заявлении даты введения ограничения	п.8 Правил ограничения
4.	Осуществление ограничения режима потребления	<p>1. Проверка схемы подключения. 3. Снятие показаний приборов учета. 3. Производство работ по ограничению</p> <p>4. При введении ограничения режима потребления исполнителем (субисполнителем) составляется акт о введении ограничения режима потребления, содержащий следующую информацию: а) вид ограничения режима потребления (частичное или</p>	Письменно	В день введения ограничения	п.12 Правил ограничения

		<p>полное);</p> <p>б) дата и время вводимого ограничения режима потребления;</p> <p>в) уровень вводимого ограничения режима потребления (при частичном ограничении);</p> <p>г) наименование потребителя, точки поставки, в отношении которых вводится ограничение режима потребления;</p> <p>д) адрес, по которому производится ограничение режима потребления;</p> <p>е) технические мероприятия на объектах электросетевого хозяйства исполнителя (субисполнителя), посредством которых реализовано введение ограничения режима потребления, в том числе место установки отключенных коммутационных аппаратов (при их наличии);</p> <p>ж) номер и показания приборов учета на дату введения ограничения режима потребления;</p> <p>з) причины, по которым не было введено ограничение режима потребления (в случае, если ограничение режима потребления не было введено).</p> <p>5. Составление акта выполненных работ (оказанных услуг).</p>			
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

Контактная информация для направления обращений:

1. ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК», г. Тюмень, ул. Олега Кошова 26
2. Центр обслуживания клиентов ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК» г. Тюмень, ул. Олега Кошова 26
3. использование сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»

*Дополнительно:*

*Приемная: +7 (3452) 514-088, тел./факс: +7 (3452) 306-215*

*Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)*

*Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д.58 "А", +7 (3452) 503-155*

*Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)*

*Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики 24 офис 529 +7(3452) 55-66-77*