

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»

Снятие контрольных показаний приборов учета

Круг заявителей: юридические лица и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без оплаты.

Условия оказания услуг (процесса): наличие договора оказания услуг по передаче электроэнергии, заключенного с ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК» потребителем или в интересах потребителя гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

Результат оказания услуги (процесса): снятие контрольных показаний прибора учета электроэнергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): согласно план-графику, разработанному ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК».

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний приборов учёта.	1. Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний). С учетом того, что контрольное снятие показаний осуществляется не чаще 1 раза в месяц. 2. Доведение плана-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации).	Письменно	в сроки, установленные договором оказания услуг по передаче электрической энергии	п.169 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (далее – Основные положения)

2	Уведомление потребителя	<p>1. Направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска, если для проведения контрольного снятия показаний сетевой организации требуется допуск к энергопринимающим устройствам потребителя, в границах которых установлен расчетный прибор учета.</p> <p>2. Уведомление о необходимости обеспечения допуска должно содержать дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска к расчетному прибору учета.</p>	Письменно	за 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний прибора учета	п.170 Основных положений
3	Визуальный осмотр узла учета потребителя перед снятием контрольных показаний прибора учета.	<p>Условие этапа – осуществление потребителем допуска сотрудника сетевой организации к электроустановке.</p> <p>Содержание этапа:</p> <p>1. Допуск к электроустановке.</p> <p>2. Проверка наличия и целостности пломб на элементах узла учета.</p> <p>3. Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора.</p> <p>4. Проверка целостности кожуха электросчетчика, состояния табло отображения информации (показаний) электросчетчика.</p>		В день проведения снятия контрольных показаний	
4	Проведение снятия контрольных показаний приборов учета.	Снятие показаний приборов учета электрической энергии, составление Акта контрольного снятия показаний приборов учета электрической энергии с указанием наименования потребителя, данных электросчетчика и показаний.	Акт контрольного снятия показаний приборов учета электрической энергии.	В день проведения снятия контрольных показаний	п.171 Основных положений

5	Передача гарантирующему поставщику (энергосбытовой, организации), в случае если он не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний	Сетевая организация передает гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), в случае если он не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний	Способом, подтверждающим направление	В течение 3 рабочих дней после составления	п.171 Основных положений
6	Составление Акта о недопуске к приборам учета	В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время сетевая организация составляет акт о недопуске к приборам учета, в котором указывает дату и время, когда произошел факт недопуска, адрес энергопринимающих устройств (энергетических установок, объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, допуск к которому не был обеспечен, и обоснования необходимости такого допуска.	Письменно. Акт об отказе в доступе.	В день недопуска потребителем представителя сетевой организации к расчетным приборам учета (измерительным комплексам)	п.170 Основных положений

Контактная информация для направления обращений:

1. ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК», г. Тюмень, ул. Олега Кошова 26
2. Центр обслуживания клиентов ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК» г. Тюмень, ул. Олега Кошова 26
3. использование сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»

Дополнительно:

Приемная: +7 (3452) 514-088, тел./факс: +7 (3452) 306-215

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д.58 "А", +7 (3452) 503-155

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики 24 офис 529 +7(3452) 55-66-77