

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»

**Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии**

**Круг заявителей:** юридические, физические лица и индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):** поступление обращения заявителя, наличие договора энергоснабжения и нахождение прибора учета в границах балансовой принадлежности сетевой организации.

**Результат оказания услуги (процесса):** допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета качества электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не более 5 рабочих дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Уведомление о необходимости обеспечения допуска в электроустановку	Получение и рассмотрение уведомления о необходимости обеспечения допуска в электроустановку за 5 рабочих дней до планируемой даты допуска	Письменно	В день получения уведомления	п.15 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг. утв. Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861
2	Допуск уполномоченных представителей в пункты контроля количества и качества электрической энергии	1. Проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности. 2. Осуществление допуска в пункты контроля и качества электрической энергии.		5 рабочих дней от даты получения уведомления	

Контактная информация для направления обращений:

1. ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК», г. Тюмень, ул. Олега Кошова 26
2. Центр обслуживания клиентов ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК» г. Тюмень, ул. Олега Кошова 26

### **3. использование сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»**

*Дополнительно:*

*Приемная: +7 (3452) 514-088, тел./факс: +7 (3452) 306-215*

*Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)*

*Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д.58 "А", +7 (3452) 503-155*

*Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)*

*Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики 24 офис 529 +7(3452) 55-66-77*