

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Контроль показателей качества электроэнергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя к электрическим сетям сетевой организации

Круг заявителей: все.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без оплаты.

Условия оказания услуг (процесса): подключение потребителя от сетей ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК», указание точки подключения.

Результат оказания услуги (процесса): измерение показателей качества электроэнергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»

Общий срок оказания услуги (процесса): 30 календарных дней

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Письменное обращение потребителя услуг	Начальник ОДС даёт поручение дежурному диспетчеру ОДС направить ОВБ к точке присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК» и замерить ток и напряжение. Если отклонение напряжения не соответствует действующему ГОСТу качества электроэнергии, то проводятся технические мероприятия для приведения в соответствие показателей качества, и заново производятся замеры.	Письменно	5 рабочих дней	ГОСТ 32144-2013

2	Подготовка ответа	Подготовка и направление потребителю письма	Письменно	30 календарных дней после получения запроса	ГОСТ 32144-2013
---	-------------------	---	-----------	---	-----------------

Контактная информация для направления обращений:

- 1. ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК», г. Тюмень, ул. Олега Кошова 26**
- 2. Центр обслуживания клиентов ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК» г. Тюмень, ул. Олега Кошова 26**
- 3. использование сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»**

Дополнительно:

Приемная: +7 (3452) 514-088, тел./факс: +7 (3452) 306-215

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д.58 "А", +7 (3452) 503-155

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики 24 офис 529 +7(3452) 55-66-77