

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
Информирование потребителя об аварийных и плановых отключениях электроэнергии

**Круг заявителей:** физические лица.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):** подключение потребителя от сетей ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК», указание адреса

**Результат оказания услуги (процесса):** информирование потребителя об аварийных отключениях, плановых отключениях

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в день обращения

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	IT-обращение потребителя услуг на портал ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК», портал ЭК «Восток» о плановом отключении электроэнергии	Потребитель в рубрике «Плановые отключения» получает информацию об адресах жилых домов, в которых отсутствует электроэнергия в связи с ремонтными работами	Запрос по интернету	В день обращения	
2	Устное обращение потребителя услуг по телефону ОДС 41-44-30 об отключении электроэнергии	Оператор/диспетчер сообщает потребителю о плановых/аварийных отключениях по запрашиваемому адресу	Устно	В день обращения	
3	Устное обращение потребителя услуг по телефону ЦДС 051 об отключении электроэнергии	Оператор ЦДС сообщает потребителю о плановых/аварийных отключениях по запрашиваемому адресу	Устно	В день обращения	

Контактная информация для направления обращений:

- 1. ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК», г. Тюмень, ул. Олега Кошевого 26**
- 2. Центр обслуживания клиентов ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК» г. Тюмень, ул. Олега Кошевого 26**
- 3. использование сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»**

*Дополнительно:*

*Приемная: +7 (3452) 514-088, тел./факс: +7 (3452) 306-215*

*Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)*

*Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д.58 "А", +7 (3452) 503-155*

*Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)*

*Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики 24 офис 529 +7(3452) 55-66-77*