

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»
Эксплуатация прибора учета электрической энергии

Круг заявителей: физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: по расценкам сетевой организации.

Условия оказания услуг (процесса): наличие непосредственного технологического присоединения к сети ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК», наличие документов на право собственности на объект, с подлежащим эксплуатации прибором учета.

Результат оказания услуги (процесса): эксплуатация прибора учета электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): определяется условиями договора.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Заявка о заключении договора	Прилагаются копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета, документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку, если заявка подписана не собственником.	Письменно	в день получения заявки	п.п. 5-8 Порядка заключения и существенных условиях договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утв. Приказом Министерства энергетики РФ от 07.04.2010г №149 (далее – Приказ №149)
2	Рассмотрение заявки, оценка полноты представленных сведений и документов.	Уведомление заказчика при отсутствии в заявке необходимых сведений или документов.	Письменно	3 рабочих дня со дня получения заявки	п.9 Приказа №149

3	Направление заказчику проекта договора (в двух экземплярах).		Письменно	15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта	п.11 Приказа №149
4	Подписание проекта договора и направление одного подписанного экземпляра исполнителю.	В случае если договор подписывает уполномоченное заказчиком лицо, к нему прилагаются документы, подтверждающие полномочия указанного лица.	Письменно	15 рабочих дней со дня получения проекта договора	п.12 Приказа №149
5	Согласование с заказчиком даты технического обслуживания прибора учета	За 3 рабочих дня	По телефону		
6	Оформление акта приемки оказанных услуг		Письменно	в день осуществления технического обслуживания	
7	Оплата по счету за услуги			не позднее 10 календарных дней с момента подписания акта приемки оказанных услуг	

Контактная информация для направления обращений:

1. ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК», г. Тюмень, ул. Олега Кошова 26
2. Центр обслуживания клиентов ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК» г. Тюмень, ул. Олега Кошова 26
3. использование сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»

Дополнительно:

Приемная: +7 (3452) 514-088, тел./факс: +7 (3452) 306-215

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д.58 "А", +7 (3452) 503-155

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики 24 офис 529 +7(3452) 55-66-77