

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»
Установка, замена прибора учета электрической энергии

Круг заявителей: физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: по расценкам сетевой организации.

Условия оказания услуг (процесса): наличие непосредственного технологического присоединения к сети ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК», наличие документов на право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета.

Результат оказания услуги (процесса): установка, замена прибора учета электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): определяется сроком исполнения технических условий со стороны заказчика.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Заявка о заключении договора	Прилагаются копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета, документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку, если заявка подписана не собственником.	Письменно	В день получения	п.п. 5-8 Порядка заключения и существенных условиях договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утв. Приказом Министерства энергетики РФ от 07.04.2010г №149 (далее – Приказ №149)
2	Рассмотрение заявки, оценка полноты представленных сведений и документов.	Уведомление заказчика при отсутствии в заявке необходимых сведений или документов.	Письменно	3 рабочих дня со дня получения заявки	п.9 Приказа №149

3	Осмотр объекта	Проверка наличия технической возможности установки, замены прибора учета.		10 рабочих дней со дня представления требуемых сведений или документов	п.10 Приказа №149
4	Мотивированный отказ в заключении договора.	При отсутствии технической возможности выполнить работы (оказать услуги), указанные в заявке.	Письменно	15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта	п.11 Приказа №149
5	Направление заказчику проекта договора (в двух экземплярах), технических условий, счета на оплату, проекта акта выполненных работ.	При наличии технической возможности выполнить указанные в заявке работы (оказать услуги).	Письменно	15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта	п.11 Приказа №149
6	Подписание проекта договора и направление одного подписанного экземпляра исполнителю.	В случае если договор подписывает уполномоченное заказчиком лицо, к нему прилагаются документы, подтверждающие полномочия указанного лица.	Письменно	15 рабочих дней со дня получения проекта договора	п.12 Приказа №149
7	Оплата счета и направление заказчиком уведомления о выполнении технических условий.		По телефону	до момента выполнения технических условий со стороны заказчика	

8	Согласование с заказчиком даты и времени установки, замены прибора учета	После получения подписанного заказчиком договора, оплаты счета и исполнения заказчиком обязательств по техническим условиям	По телефону	1 рабочий день	
9	Установка, замена прибора учета			В согласованную с заказчиком дату	
10	Оформление акта выполненных работ	Передача исполнителю акта выполненных работ в момент завершения установки, замены прибора учета	Письменно	В день установки, замены прибора учета	
11	Допуск прибора учета в эксплуатацию	Согласно паспорту на услугу «Допуск в эксплуатацию прибора учета»	Письменно	Не позднее месяца, следующего за датой установки	п.152 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
12	Оплата по графику платежа	При намерении заказчика выбрать оплату в рассрочку в случаях, установленных законодательством РФ	Согласно условиям договора	По графику платежа	ч.12 ст. 13 Федерального Закона от 23.11.2009 №261-ФЗ

Контактная информация для направления обращений:

1. ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК», г. Тюмень, ул. Олега Кошова 26
2. Центр обслуживания клиентов ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК» г. Тюмень, ул. Олега Кошова 26
3. использование сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»

Дополнительно:

Приемная: +7 (3452) 514-088, тел./факс: +7 (3452) 306-215

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д.58 "А", +7 (3452) 503-155

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики 24 офис 529 +7(3452) 55-66-77