

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»  
**Заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии**

**Круг заявителей:** юридические лица (за исключением энергосбытовых и электросетевых организаций), физические лица (за исключением граждан-потребителей при оказании коммунальной услуги электроснабжения), индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического (непосредственного или опосредованного) присоединения к сетям ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК» или наличие заключенного договора об осуществлении технологического присоединения к сетям ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК», урегулирование отношений купли-продажи электрической энергии, предоставление сведений и документов, установленных законодательством РФ.

**Результат оказания услуги (процесса):** заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии или отказ в заключении по обстоятельствам, не зависящим от сетевой организации.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не более 30 календарных дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Обращение заявителя в ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»	Прием и рассмотрение заявления и приложений, оценка полноты сведений и представленных документов	Письменно	В день получения заявления	п. 18 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861 (далее – Правила № 861)
2	Уведомление заявителя в случае отсутствия необходимых сведений или документов.	Подготовка и направление уведомления заявителю		В течение 6 рабочих дней с даты получения заявки и документов	п. 21 Правил № 861

3	Подготовка проекта договора или мотивированного отказа и направление заявителю	Анализ документов, подготовка и направление заявителю подписанного сетевой организацией проекта договора в двух экземплярах или мотивированного отказа от его заключения	Письменно	В течение 30 календарных дней с даты получения заявки, либо с даты получения недостающих сведений или документов	п.20 Правил № 861
4	Заключение договора и исполнение обязательств по договору	Заявитель, получивший от сетевой организации проект договора, заполняет его в части сведений о заявителе и направляет 1 подписанный им экземпляр проекта договора сетевой организации.	Письменно	Договор считается заключенным с даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора	п.22 и п.23 Правил № 861

Контактная информация для направления обращений:

1. ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК», г. Тюмень, ул. Олега Кошевого 26
2. Центр обслуживания клиентов ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК» г. Тюмень, ул. Олега Кошевого 26
3. использование сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»

*Дополнительно:*

*Приемная: +7 (3452) 514-088, тел./факс: +7 (3452) 306-215*

*Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)*

*Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д.58 "А", +7 (3452) 503-155*

*Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)*

*Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики 24 офис 529 +7(3452) 55-66-77*