

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»  
Составление и выдача актов неучтенного (бездоговорного) потребления электроэнергии**

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):** самовольное подключение энергопринимающих устройств к объектам электросетевого хозяйства и (или) потребление электрической энергии в отсутствие заключенного в установленном порядке договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничных рынках, кроме случаев потребления электрической энергии в отсутствие такого договора в течение 2 месяцев с даты, установленной для принятия гарантирующим поставщиком на обслуживание потребителей.

**Результат оказания услуги (процесса):** оплата стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 3 рабочих дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Выявление факта бездоговорного потребления электрической энергии.	Выявление факта бездоговорного потребления электрической энергии. Составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	По форме, установленной сетевой организацией, в соответствии с требованиями к содержанию акта, определенными законодательством РФ	Незамедлительно при выявлении бездоговорного потребления	п.192,193 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (далее – Основные положения).
2	Ограничение режима потребления электроэнергии	При выявлении фактов бездоговорного потребления электрической энергии, в отношении лиц, его осуществляющих, вводится в установленном порядке полное ограничение режима потребления электрической энергии.	Акт введения ограничения или запись в Акте о неучтенном потреблении электрической энергии.	Незамедлительно, а при необходимости проведения дополнительных мероприятий - не позднее 3 дней со дня выявления факта.	п.121 Основных положений

3	Расчет объема бездоговорного потребления электроэнергии.	Расчет объема бездоговорного потребления электрической энергии производится с применением расчетных способов, установленных законодательством РФ, на основании материалов проверки (акта о неучтенном потреблении электрической энергии), а также на основании документов, представленных лицом, осуществляющим бездоговорное потребление.	По форме, установленной сетевой организацией	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта неучтенного потребления	п. 194, 196 Основных положений
4	Расчет стоимости бездоговорного потребления электроэнергии.	Расчет стоимости бездоговорного потребления электроэнергии производится по тарифам, нерегулируемым ценам, определенным за расчетный период, в котором составлен акт о неучтенном потреблении электроэнергии, определенными в соответствии с порядком, установленным законодательством РФ.	По форме, установленной сетевой организацией	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта неучтенного потребления	п.84 Основных положений
5	Направление документов по факту бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление электроэнергии.	Направление Акта о неучтенном потреблении электроэнергии вместе с расчетом объема бездоговорного потребления электроэнергии и счетом для оплаты стоимости электроэнергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление	Способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта неучтенного потребления	п.192,196 Основных положений
6	Оплата стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления	Лицо, осуществившее бездоговорное потребление, обязано оплатить счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления.		В течение 10 дней со дня получения счета.	п.196 Основных положений

Контактная информация для направления обращений:

- 1. ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК», г. Тюмень, ул. Олега Кошевого 26**
- 2. Центр обслуживания клиентов ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК» г. Тюмень, ул. Олега Кошевого 26**
- 3. использование сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»**

*Дополнительно:*

*Приемная: +7 (3452) 514-088, тел./факс: +7 (3452) 306-215*

*Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)*

*Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д.58 "А", +7 (3452) 503-155*

*Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)*

*Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики 24 офис 529 +7(3452) 55-66-77*