

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»
Составление и выдача актов неучтенного (безучетного) потребления электроэнергии

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: без оплаты.

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к сетям ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК» и выявление безучетного потребления электроэнергии.

Результат оказания услуги (процесса): Направление документов по факту безучетного потребления электроэнергии гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации), обслуживающему потребителя.

Общий срок оказания услуги (процесса): в течение 3 рабочих дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|---|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Выявление факта безучетного потребления электрической энергии. | Выявление факта безучетного потребления электрической энергии. Составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии. | По форме, установленной сетевой организацией, в соответствии с требованиями к содержанию акта, определенными законодательством РФ | Незамедлительно при выявлении безучетного потребления | п.192 и 193 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (далее – Основные положения). |

| | | | | | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 2 | Расчет объема безучетного потребления электроэнергии | Расчет объема безучетного потребления электрической энергии производится с применением расчетных способов, установленных законодательством РФ, на основании материалов проверки (акта о неучтенном потреблении электрической энергии, акта предыдущей проверки приборов учета), а также на основании документов, представленных потребителем, осуществляющим безучетное потребление (обслуживающим его гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией)). | По форме, установленной сетевой организацией | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии | п. 194 и 195 Основных положений |
| 3 | Направление документов по факту безучетного потребления электроэнергии гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации), обслуживающему потребителя. | Направление Акта о неучтенном потреблении электроэнергии вместе с расчетом объема безучетного потребления электроэнергии гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации), обслуживающему потребителя. | Письменно | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии. | п.192,194 Основных положений |

Контактная информация для направления обращений:

1. ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК», г. Тюмень, ул. Олега Кошова 26
2. Центр обслуживания клиентов ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК» г. Тюмень, ул. Олега Кошова 26
3. использование сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ООО СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ «ВОСТОК»

Дополнительно:

Приемная: +7 (3452) 514-088, тел./факс: +7 (3452) 306-215

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д.58 "А", +7 (3452) 503-155

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики 24 офис 529 +7(3452) 55-66-77